上海市青浦区卫生健康委员会文件

青卫健预防〔2024〕13号

关于印发《青浦区儿童友好医院建设评估工作方案》的通知

各医疗卫生机构:

为落实《上海市人民政府办公厅关于印发〈上海市儿童友好城市建设实施方案〉的通知》(沪府办发〔2022〕17号)和《关于印发〈上海市推进儿童友好城市建设三年行动方案(2023-2025年)〉的通知》(沪发改人口〔2023〕11号)中建设儿童友好医院要求,做好相关建设评估工作,依据《关于印发〈上海市儿童友好医院建设指引(试行)〉的通知》(沪卫妇幼〔2024〕4号)、《关于印发〈上海市儿童友好医院建设指引(试行)〉的通知》(沪卫妇幼〔2024〕4号),结合本区实际,制定本方案,现印

发给你们，请遵照执行。

一、工作目标

2024年，实现儿童友好医院应建尽建，开展建设评估；2025年，全面完成儿童友好医院建设评估工作任务。

二、评估对象

主要为区妇幼保健所、设儿科的综合医院或专科医院、基层医疗卫生机构等。

三、评估内容

从管理机制友好、空间环境友好、服务提供友好、社会支持友好和儿童参与友好等5个维度进行评估，并根据不同医疗机构类型确定评估指标，其中区妇幼保健所、综合医院（含中医医院）满分为160分，社区卫生服务中心满分为140分，详见《上海市儿童友好医院评估评分表》（附件1-3）。评估得分按百分制折算后作为最终得分。

四、职责分工

区卫生健康委负责区属医疗卫生机构的儿童友好医院建设评估工作的总体方案制定、组织协调，并委托区妇幼保健所具体落实实施评估工作。组建区级儿童友好医院建设评估工作专家库，由区卫生健康委、区发展改革委、区妇女儿童工作委员会办公室、区民政局等机构专家组成（详见附件6），区卫生健康委负责“管理机制友好”、“服务提供友好”2个维度的评估，区发展改革委、区卫生健康委员会共同负责“空间环境友好”维度的评估，区妇

女儿童工作委员会办公室、区卫生健康委员会共同负责“儿童参与友好”维度的评估，区民政局、区卫生健康委员会共同负责“社会支持友好”维度的评估。区卫生健康委疾病预防科、医政管理科、基层卫生科等科室负责对评分细则中涉及到相关业务内容给予专业保障，并参与评估工作。

五、评估程序

（一）自评和申报

医疗机构在7月底前完成创建，参照《上海市儿童友好医院建设指引（试行）》开展建设，依据《上海市儿童友好医院评估评分表》进行自评，折算总分达到80分及以上的医疗机构，填写《上海市儿童友好医院申报表》（附件4）并加盖公章后向区妇幼保健所进行申报。

（二）区级评估

区妇幼保健所收到医疗机构申报材料后，在区卫生健康委指导下，于8月15日前组织专家进行评估，评估方式可包括但不限于听取汇报、材料审核、实地考察等。经评估，对评分达到80分及以上的医疗机构在《上海市儿童友好医院申报表》上确定评估意见，填写《上海市儿童友好医院评估情况汇总表》（附件5），并分别加盖公章后连同专家签名的《上海市儿童友好医院评估评分表》于8月20日前一并报送至市妇幼保健中心。

六、工作要求

（一）加强组织领导

各单位要高度重视儿童友好医院建设评估工作，将此项工作与儿童友好城市建设紧密相连、协同推进，做好相关经费保障。有关医疗机构要明确联系部门和联系人（详见附件7），以建设儿童友好医院为契机，加强儿童健康服务相关人员队伍建设及专业人才培养，优化儿童就医流程，改善就医环境，不断提高儿童看病就医满意度。各单位在工作中要严格把握儿童友好医院核心内涵，对在评估前一年及当年发生过与儿童相关且经鉴定定性为二级及以上负主要责任的医疗事故的医疗机构或发生过拐卖儿童等恶性事件的医疗机构不得申报。

（二）加强推进落实

各医疗卫生机构应依据《上海市儿童友好医院建设指引（试行）》和《上海市儿童友好医院评估评分表》认真开展自评并积极申报。区妇幼保健所要按照建设评估各项工作要求，全面组织所辖医疗机构进行申报，切实做好评估相关工作，并建立长效动态督导评估机制。区妇幼保健所于2024年8月15日前完成评估，并将相关材料报送至区卫生健康委。对未能在上述时间内申报评估的医疗机构，区妇幼保健所要加强指导并督促其开展建设申报工作，应于2024年10月底前完成评估。

（三）加强宣传交流

各医疗卫生机构要及时总结经验，加强新闻宣传和工作交流，充分利用广播、电视、报纸、网络及新媒体等平台，大力宣传儿童友好理念，及时推广应用儿童友好医院建设工作中的好经验、

好做法，不断扩大儿童友好医院的影响力和示范效应。区卫生健康委及时将相关工作情况向区儿童友好城市建设牵头部门报送，加强沟通并积极争取部门支持。

特此通知。

附件：1. 上海市儿童友好医院评估评分表（妇幼保健机构适用）

2. 上海市儿童友好医院评估评分表（综合医院、专科医院适用）

3. 上海市儿童友好医院评估评分表（社区卫生服务中心适用）

4. 上海市儿童友好医院申报表

5. 上海市儿童友好医院评估情况汇总表

6. 青浦区儿童友好医院评估工作专家名单

7. 各医疗卫生机构儿童友好医院建设负责人名单

上海市青浦区卫生健康委员会

2024年7月9日

附件 1

上海市儿童友好医院评估评分表

（妇幼保健机构适用）

单位名称_____　　按百分制折算总得分____

一级指标	二级指标	三级指标及评分细则	得分	建议评估方式
1 管理机制友好（30分）	1.1 管理理念（4分）	1.1.1 有明确的儿童友好服务宗旨（1分），将儿童友好理念融入组织运营、政策决策、资源配置、文化建设之中（1分）		材料审核 实地考察
		1.1.2 医院发展规划中有构建儿童友好医院的目标（1分）和措施（1分）		材料审核
	1.2 资源配置（8分）	1.2.1 在场地面积（0.5分）、配套设施（0.5分）、床位配比（0.5分）、人员配置（0.5分）等方面向儿童医疗保健服务相关科室提供政策和资金倾斜		材料审核
		1.2.2 新建、改建、扩建房屋等基础设施，规模与服务儿童人口数相匹配（2分）		材料审核 实地考察
		1.2.3 提供新生儿、儿童诊疗和预防保健的科室设置和设备、设施配备符合相关规定要求和当地儿童医疗保健需求（2分）；鼓励设立线上儿童健康服务平台（2分）		材料审核 实地考察
	1.3 科研保障（6分）	1.3.1 加大政策性投入，制定合理、定向、持续的院内补偿机制（1分），对儿童医疗保健、健康教育、科研发展给予专项配套资金（1分），提升学科建设与科研技术水平（1分）		材料审核
		1.3.2 有完善的医院伦理工作机制（1分），各项以儿童为研究对象的研究需经过医院伦理委员会审核（1分），取得儿童及家长知情同意（1分）		材料审核
	1.4 员工关怀（8分）	1.4.1 制定符合儿童特点的医疗保健服务绩效考评体系（1分），提升儿童医疗保健人员整体待遇，体现儿童医疗保健服务价值（1分）		材料审核
		1.4.2 制定员工培训教育制度（1分），将儿童友好工作理念纳入职工手册（1分），强化医护人员儿童权利、儿童保护、儿童关怀、医学伦理的意识（1分），提升医护人员儿童友好人文素养（1分）		材料审核

一级指标	二级指标	三级指标及评分细则	得分	建议评估方式
		1.4.3 实行人性化管理，关注员工需求，提供全方位的“身-心-社”关怀服务（1分），提倡“全人”服务理念，提升员工幸福感（1分）		材料审核 实地考察 问卷调查
	1.5 分级诊疗与医联体建设 （4分）	1.5.1 建立儿童患者的双向转诊机制（1分），有负责转诊管理的部门和相关规章制度，并有相关实施记录（1分）		材料审核
		1.5.2 参与区域儿科医联体建设，并与区域医联体信息系统联通（1分）；儿科医联体牵头单位要加强对片区的支持与指导（1分）		材料审核 实地考察
2 空间环境	2.1 空间装饰 （4分）	2.1.1 采用色彩丰富的柔软材质进行适儿化装修（1分），鼓励融入儿童创意设计元素，采用多元化的色彩表达，体现清新活泼的特点（1分）		实地考察
		2.1.2 装饰等以儿童的视觉识别高度保持在离地90-150厘米（2分）		实地考察
	2.2 专用设施 （19分）	2.2.1 血液采集设置儿童专用窗口（1分），配备儿童休憩座椅（1分）		实地考察
		2.2.2 设置儿童专用就诊窗口（1分）、治疗室（1分）、观察室（1分）		实地考察
		2.2.3 卫生间内设置专门的符合儿童身高、尺寸的坐便器（0.5分）、小便器（0.5分）、洗手池（0.5分）、安全扶手（0.5分）等		实地考察
		2.2.4 设置儿童和家长休息候诊区（0.5分），环境温馨、清洁，并配置饮水机等设备（0.5分），供水设施应符合优质饮用水相关技术标准要求（0.5分），各类设施设备应定期清洗消毒（0.5分）		实地考察
		2.2.5 设置母婴室（0.5分），应选用防滑地面（0.5分），配置婴儿尿布台、洗手台、婴儿床（0.5分），便于哺乳的桌椅、电源插座、垃圾桶、保护哺乳私密性的遮挡设备以及呼叫设备等（0.5分）		实地考察
		2.2.6 儿科住院病房设置应符合相关规定（0.5分），病房内应配备独立卫生间和热水系统(0.5分)，配置符合标准的儿童专用病床(0.5分)，鼓励儿童医院提高病房配置（2分）；充分考虑家庭陪床需求，构建符合家庭氛围的护理病房（0.5分）		实地考察
		2.2.7 医院内部设置第三卫生间（家庭卫生间）（0.5分），空间设计应符合相关规定（0.5分），并配备儿童保护椅、尿布打包台、成人和儿童的坐便器、洗手池等（0.5分），合理安排其位置及数量分布（0.5分）		实地考察
		2.2.8 配置低位服务台(1分)；设置儿童推车等存放和停留空间(0.5分)，有明确标识（0.5分）		实地考察

一级指标	二级指标	三级指标及评分细则	得分	建议评估方式
友好（68分）	2.3 玩耍空间（8分）	2.3.1 医院室内外公共区域设置玩耍空间（1分），提供相应的设施设备（0.5分），并定期进行消毒和检查维护（0.5分）		实地考察
		2.3.2 医院住院病区设置独立玩耍空间（1分），提供相应的设施设备（0.5分），并定期进行消毒和检查维护（0.5分）		实地考察
		2.3.3 玩耍空间应根据不同年龄层次儿童的需求（1分），各类设施及材料满足儿童安全使用要求（1分）		实地考察
		2.3.4 玩耍空间设计应避免遮挡看护人的看护视线（1分）；配置便于儿童及看护人识别的标识系统，满足导向和警示需求（1分）		实地考察
	2.4 交通安全（8分）	2.4.1 优化医院管理范围内的慢行空间系统（1分），推进适儿化改造，保证步行空间的安全、舒适（1分）		实地考察
		2.4.2 医院进出口实现人车分离（2分）		实地考察
		2.4.3 有条件的医院内部设置陪护儿童家长的专用车位或即用即走通道（2分）		实地考察
		2.4.4 应确保主要就医路径人行道、非机动车道的连续性、安全性（1分），并配备完善的照明设施（1分）		实地考察
	2.5 环境安全（21分）	2.5.1 医院内部设施、楼梯间两侧扶手设计均采用双层高低式扶手或设置儿童扶手（1分）；内部通道存在高度差时宜设置无障碍坡道（1分）		实地考察
		2.5.2 室内材料应符合国家相关质量标准和环保要求，同时兼顾吸音降噪功能（1分）；地面铺装采用柔性材料，满足防滑要求（1分）；距离地面高度1.3米以下的墙面，宜采用光滑易清洁的材料（1分）		实地考察
		2.5.3 家具无棱角（1分），首选绿色、环保、无伤害材质，木质家具采用E0级防火板材（1分）；房门有防夹手装置，电器插座高度合适或安装有防护装置（1分）		实地考察
		2.5.4 室内采光、通风好（1分）；保证室内灯光柔和舒适（1分）		实地考察
		2.5.5 有严格控制吸烟的管理规定（1分）并进行督查（1分）		实地考察
		2.5.6 设置符合儿童行为尺度的防撞设施设备（1分）；鼓励使用窗户护栏、窗口限位器等防护用品和具有儿童保护功能的家用电器（1分）；疏散通道上的门应设置竖向观察窗（1分）；疏散楼梯间及中庭等栏杆应设置防攀爬防溜滑设施（1分）；疏散通道的墙面距离地面2米以下不应设置壁柱、管道、消防栓箱、灭火器、广告牌等突出物（1分）		实地考察

一级指标	二级指标	三级指标及评分细则	得分	建议评估方式
		2.5.7 医疗卫生设施重点部位和区域应配置视频监控、紧急报警、实体防护等安全防范装置（2分）		实地考察
		2.5.8 各类设施设备、室外活动场地及附属道路的井盖、树池、地面铺装等应定期进行安全检查与评估（2分）		材料审核 实地考察
	2.6 功能分区 （4分）	2.6.1 按照就医流程规划门诊以及病区，设置完善、清晰、醒目的标识系统，能够合理安排就诊儿童流向，引导就诊（2分）		实地考察
		2.6.2 感染性疾病病区及收治传染病患儿的区域应相对独立设置，防止儿童交叉感染和院内感染的发生（2分）		实地考察
	2.7 消防安全 （4分）	2.7.1 确保公共空间紧急通道、走火通道始终通畅（2分）		实地考察
		2.7.2 空间内配备灭火器材、急救包，并定期检查和维护（2分）		实地考察
3 服务提供友好 （32分）	3.1 服务能力 （12分）	3.1.1 儿童医院、妇幼保健院：创建成为爱婴医院（1分）；建立分级诊疗制度（1分），通过专科联盟、对口支援、巡回医疗、大型义诊等途径进行疑难重症会诊（1分）；开展儿科多学科协作诊疗，为儿童提供连续的医疗和保健服务，充分体现保健与临床有机结合的特色（1分）；提供儿童早期发展、神经认知发育障碍、儿童康复、儿童伤害监测干预等服务，发挥示范带动作用（1分）；开展线上和线下的亲子教育课堂（1分）；鼓励开展托育服务（1分）；儿童医院要加强疑难危重症的诊断与治疗，示范、推广适宜有效的高水平技术（1分）；鼓励开展母乳库建设（1分）；有中医儿科特色的儿童医院发挥好中医药在保障儿童健康中的优势和作用（1分）		材料审核 实地考察
		3.1.2 医院制定员工继续医学教育制度，提升医护人员专业水平（1分）；建立人员培训发展规划，推进儿童健康服务发展（1分）		材料审核
	3.2 服务质量 （6分）	3.2.1 诊疗服务中应体现儿童早期发展理念，从保护和促进儿童健康出发，为儿童提供高质量诊疗和干预服务，开展舒适化医疗（2分）		材料审核
		3.2.2 以儿童为中心，体现以儿童家庭为导向的服务理念，指导家长参与到患儿护理、康复等持续性医疗服务中，并为家长提供专业支持（2分）		材料审核
		3.2.3 提供针对儿童及家长沟通技巧的培训课程（1分），加强医务人员与儿童及家长的沟通交流，稳步提高就医满意度（1分）		材料审核
	3.3 健康宣教	3.3.1 医院设健康宣教室（1分），定期开展儿童健康教育讲座或活动（1分），鼓励儿童参与体验		材料审核

一级指标	二级指标	三级指标及评分细则	得分	建议评估方式
	（6分）	3.3.2 在门诊、病房和公共区域设置符合儿童特点的健康教育设施（2分）		材料审核
		3.3.3 定期通过传统媒体和新媒体等各种途径，提供儿童健康科普知识和应急急救知识（2分）		材料审核
	3.4 服务流程（8分）	3.4.1 优化服务流程，提供连续、优质、高效、温馨、便捷、舒适、人性化的儿童健康管理和疾病诊疗服务（1分）：实行门急诊高峰时段就诊儿童分流措施，减少儿童等候时长，并制定应急预案（1分）；建立并完善急危重症患儿优先处置机制，畅通儿童危急重症抢救绿色通道（1分）；提供方便便捷的检查结果查询服务等（1分）		材料审核
		3.4.2 充分运用信息化技术，开展互联网+医疗保健服务（1分）；实现儿童就医预约化，改善就诊流程，提升就诊效率，缩短就诊时间（1分）		材料审核
		3.4.3 建立和完善医疗保健数据信息的系统互联互通机制，不断提高儿童就医便捷度（2分）		材料审核
4 社会支持友好（18分）	4.1 儿童保护（4分）	4.1.1 建立儿童保护工作机制，包括但不限于舆情报告制度、家暴患儿筛查与强制报告制度、涉嫌伤害报告制度、困境儿童强制报告制度等（2分）		材料审核
		4.1.2 尊重和保障儿童的人格权、基本医疗权、知情同意权、医疗选择权、隐私权等权利，维护患儿就医权益（2分）		材料审核
	4.2 社会救助（6分）	4.2.1 制定医务社工和志愿服务管理办法（2分）		材料审核
		4.2.2 提供医务社工服务和志愿服务联动等人文举措，包括心理疏导（针对患儿、家长、医务人员）、患儿安宁疗护、游戏治疗等（2分）		材料审核
		4.2.3 关注大病、重病患儿和困难儿童，积极提供医疗慈善救治（2分）		材料审核
	4.3 人文关怀（4分）	4.3.1 制定保障儿童心理健康和社会功能的举措和配套措施，保障患儿心理健康、社会功能、以及基本的学习和生活需求（2分）		材料审核
		4.3.2 加强合作，为长期住院患儿提供教育需求的必要支持（2分）		材料审核
	4.4 周边服务（4分）	4.4.1 设有相应的生活配套，可提供餐饮、零售、文化等服务，满足儿童生活所需（2分）		实地考察
		4.4.2 鼓励在医院范围内实现免费无线网络覆盖（1分）；为家长提供电子产品充电服务（1分）		实地考察

一级指标	二级指标	三级指标及评分细则	得分	建议评估方式
5 儿童参与友好 （12分）	5.1 制度决策 （6分）	5.1.1 鼓励医疗机构成立家委会，并配备专人负责，不定期组织儿童及家长参与医院相关制度的制定和决策（2分）		材料审核
		5.1.2 为儿童创造发声平台，使得儿童可以自由的表述自己的意见想法，参与到医院的各项建设工作中（2分）		材料审核
		5.1.3 有儿童、家长和医护人员反馈意见的平台，并针对意见分析原因，制定改进措施并落实，不断提升服务水平和儿童就医满意度（2分）		材料审核
	5.2 环境建设 （2分）	5.2.1 将儿童作品融入到儿童门诊、病房、公共空间等设计当中（2分）		材料审核
	5.3 儿童视角 （4分）	5.3.1 重视儿童和家长对健康服务环境的评价，并进行针对性的优化调整（2分）		材料审核
		5.3.2 开展儿童和家长对健康服务满意度的调查和评估，加强调查和评估结果的应用（2分）		材料审核
总得分				——
专家意见： 专家签名： 年　月　日				

附件 2

上海市儿童友好医院评估评分表

（综合医院、专科医院适用）

单位名称_____　　按百分制折算总得分____

一级指标	二级指标	三级指标及评分细则	得分	建议评估方式
1 管理机制友好（30分）	1.1 管理理念（4分）	1.1.1 有明确的儿童友好服务宗旨（1分），将儿童友好理念融入组织运营、政策决策、资源配置、文化建设之中（1分）		材料审核 实地考察
		1.1.2 医院发展规划中有构建儿童友好医院的目标（1分）和措施（1分）		材料审核
	1.2 资源配置（8分）	1.2.1 在场地面积（0.5分）、配套设施（0.5分）、床位配比（0.5分）、人员配置（0.5分）等方面向儿童医疗保健服务相关科室提供政策和资金倾斜		材料审核
		1.2.2 新建、改建、扩建房屋等基础设施，规模与服务儿童人口数相匹配（2分）		材料审核 实地考察
		1.2.3 提供新生儿、儿童诊疗和预防保健的科室设置和设备、设施配备符合相关规定要求和当地儿童医疗保健需求（2分）；鼓励设立线上儿童健康服务平台（2分）		材料审核 实地考察
	1.3 科研保障（6分）	1.3.1 加大政策性投入，制定合理、定向、持续的院内补偿机制（1分），对儿童医疗保健、健康教育、科研发展给予专项配套资金（1分），提升学科建设与科研技术水平（1分）		材料审核
		1.3.2 有完善的医院伦理工作机制（1分），各项以儿童为研究对象的研究需经过医院伦理委员会审核（1分），取得儿童及家长知情同意（1分）		材料审核
	1.4 员工关怀（8分）	1.4.1 制定符合儿童特点的医疗保健服务绩效考评体系（1分），提升儿童医疗保健人员整体待遇，体现儿童医疗保健服务价值（1分）		材料审核
		1.4.2 制定员工培训教育制度（1分），将儿童友好工作理念纳入职工手册（1分），强化医护人员儿童权利、儿童保护、儿童关怀、医学伦理的意识（1分），提升医护人员儿童友好人文素养（1分）		材料审核

一级指标	二级指标	三级指标及评分细则	得分	建议评估方式
		1.4.3 实行人性化管理，关注员工需求，提供全方位的“身-心-社”关怀服务（1分），提倡“全人”服务理念，提升员工幸福感（1分）		材料审核实地考察问卷调查
	1.5 分级诊疗与医联体建设（4分）	1.5.1 建立儿童患者的双向转诊机制（1分），有负责转诊管理的部门和相关规章制度，并有相关实施记录（1分）		材料审核
		1.5.2 参与区域儿科医联体建设，并与区域医联体信息系统联通（1分）；儿科医联体牵头单位要加强对片区的支持与指导（1分）		材料审核实地考察
2 空间环境友好（68分）	2.1 空间装饰（4分）	2.1.1 采用色彩丰富的柔软材质进行适儿化装修（1分），鼓励融入儿童创意设计元素，采用多元化的色彩表达，体现清新活泼的特点（1分）		实地考察
		2.1.2 装饰等以儿童的视觉识别高度保持在离地90-150厘米（2分）		实地考察
	2.2 专用设施（19分）	2.2.1 血液采集设置儿童专用窗口（1分），配备儿童休憩座椅（1分）		实地考察
		2.2.2 设置儿童专用就诊窗口（1分）、治疗室（1分）、观察室（1分）		实地考察
		2.2.3 卫生间内设置专门的符合儿童身高、尺寸的坐便器（0.5分）、小便器（0.5分）、洗手池（0.5分）、安全扶手（0.5分）等		实地考察
		2.2.4 设置儿童和家长休息候诊区（0.5分），环境温馨、清洁，并配置饮水机等设备（0.5分），供水设施应符合优质饮用水相关技术标准要求（0.5分），各类设施设备应定期清洗消毒（0.5分）		实地考察
		2.2.5 设置母婴室（0.5分），应选用防滑地面（0.5分），配置婴儿尿布台、洗手台、婴儿床（0.5分），便于哺乳的桌椅、电源插座、垃圾桶、保护哺乳私密性的遮挡设备以及呼叫设备等（0.5分）		实地考察
		2.2.6 儿科住院病房设置应符合相关规定（1分），病房内应配备独立卫生间和热水系统（1分），配置符合标准的儿童专用病床（1分）；充分考虑家庭陪床需求，构建符合家庭氛围的护理病房（1分）		实地考察
		2.2.7 医院内部设置第三卫生间（家庭卫生间）（0.5分），空间设计应符合相关规定（0.5分），并配备儿童保护椅、尿布打包台、成人和儿童的坐便器、洗手池等（0.5分），合理安排其位置及数量分布（0.5分）		实地考察
		2.2.8 配置低位服务台(1分)；设置儿童推车等存放和停留空间(0.5分），有明确标识（0.5分）		实地考察

一级指标	二级指标	三级指标及评分细则	得分	建议评估方式
	2.3 玩耍空间（8分）	2.3.1 医院室内外公共区域设置玩耍空间（1分），提供相应的设施设备（0.5分），并定期进行消毒和检查维护（0.5分）		实地考察
		2.3.2 医院住院病区设置独立玩耍空间（1分），提供相应的设施设备（0.5分），并定期进行消毒和检查维护（0.5分）		实地考察
		2.3.3 玩耍空间应根据不同年龄层次儿童的需求（1分），各类设施及材料满足儿童安全使用要求（1分）		实地考察
		2.3.4 玩耍空间设计应避免遮挡看护人的看护视线（1分）；配置便于儿童及看护人识别的标识系统，满足导向和警示需求（1分）		实地考察
	2.4 交通安全（8分）	2.4.1 优化医院管理范围内的慢行空间系统（1分），推进适儿化改造，保证步行空间的安全、舒适（1分）		实地考察
		2.4.2 医院进出口实现人车分离（2分）		实地考察
		2.4.3 有条件的医院内部设置陪护儿童家长的专用车位或即用即走通道（2分）		实地考察
		2.4.4 应确保主要就医路径人行道、非机动车道的连续性、安全性（1分），并配备完善的照明设施（1分）		实地考察
	2.5 环境安全（21分）	2.5.1 医院内部设施、楼梯间两侧扶手设计均采用双层高低式扶手或设置儿童扶手（1分）；内部通道存在高度差时宜设置无障碍坡道（1分）		实地考察
		2.5.2 室内材料应符合国家相关质量标准和环保要求，同时兼顾吸音降噪功能（1分）；地面铺装采用柔性材料，满足防滑要求（1分）；距离地面高度1.3米以下的墙面，宜采用光滑易清洁的材料（1分）		实地考察
		2.5.3 家具无棱角（1分），首选绿色、环保、无伤害材质，木质家具采用E0级防火板材（1分）；房门有防夹手装置，电器插座高度合适或安装有防护装置（1分）		实地考察
		2.5.4 室内采光、通风好（1分）；保证室内灯光柔和舒适（1分）		实地考察
		2.5.5 有严格控制吸烟的管理规定（1分）并进行督查（1分）		实地考察
		2.5.6 设置符合儿童行为尺度的防撞设施设备（1分）；鼓励使用窗户护栏、窗口限位器等防护用品和具有儿童保护功能的家用电器（1分）；疏散通道上的门应设置竖向观察窗（1分）；疏散楼梯间及中庭等栏杆应设置防攀爬防溜滑设施（1分）；疏散通道的墙面距离地面2米以下不应设置壁柱、管道、消防栓箱、灭火器、广告牌等突出物（1分）		实地考察

一级指标	二级指标	三级指标及评分细则	得分	建议评估方式
		2.5.7 医疗卫生设施重点部位和区域应配置视频监控、紧急报警、实体防护等安全防范装置（2分）		实地考察
		2.5.8 各类设施设备、室外活动场地及附属道路的井盖、树池、地面铺装等应定期进行安全检查与评估（2分）		材料审核实地考察
	2.6 功能分区（4分）	2.6.1 按照就医流程规划门诊以及病区，设置完善、清晰、醒目的标识系统，能够合理安排就诊儿童流向，引导就诊（2分）		实地考察
		2.6.2 感染性疾病病区及收治传染病患儿的区域应相对独立设置，防止儿童交叉感染和院内感染的发生（2分）		实地考察
	2.7 消防安全（4分）	2.7.1 确保公共空间紧急通道、走火通道始终通畅（2分）		实地考察
		2.7.2 空间内配备灭火器材、急救包，并定期检查和维护（2分）		实地考察
3 服务提供友好（32分）	3.1 服务能力（12分）	3.1.1 综合医院：创建成为爱婴医院（1分），建立分级诊疗制度（1分），通过专科联盟、对口支援、巡回医疗、大型义诊等途径进行疑难重症会诊（1分），开展儿科多学科协作诊疗（1分）；开展儿童早期发展服务（1分）；鼓励开展托育服务（1分）；**儿科优势综合医院要加强疑难危重症的诊断与治疗，示范、推广适宜有效的高水平技术（3分）；区域性医疗中心、儿科示范门急诊建设单位和其他综合医院儿科要提升儿科服务能级，加强内涵建设，在区域内发挥儿科医疗服务核心作用（3分）；专科医院在各自专科领域为儿童提供更加专业的个性化医疗服务，加强儿童精神心理、眼健康及近视、口腔健康等领域的适宜技术研发和推广（3分）；**中医医院和有中医儿科特色的综合医院、专科医院发挥好中医药在保障儿童健康中的优势和作用（1分）**【加粗部分为并列关系，不累加】**		材料审核实地考察
		3.1.2 医院制定员工继续医学教育制度，提升医护人员专业水平（1分）；建立人员培训发展规划，推进儿童健康服务发展（1分）		材料审核
	3.2 服务质量（6分）	3.2.1 诊疗服务中应体现儿童早期发展理念，从保护和促进儿童健康出发，为儿童提供高质量诊疗和干预服务，开展舒适化医疗（2分）		材料审核
		3.2.2 以儿童为中心，体现以儿童家庭为导向的服务理念，指导家长参与到患儿护理、康复等持续性医疗服务中，并为家长提供专业支持（2分）		材料审核
		3.2.3 提供针对儿童及家长沟通技巧的培训课程（1分），加强医务人员与儿童及家长的沟通交流，稳步提高就医满意度（1分）		材料审核

一级指标	二级指标	三级指标及评分细则	得分	建议评估方式
	3.3 健康宣教（6分）	3.3.1 医院设健康宣教室（1分），定期开展儿童健康教育讲座或活动（1分），鼓励儿童参与体验		材料审核
		3.3.2 在门诊、病房和公共区域设置符合儿童特点的健康教育设施（2分）		材料审核
		3.3.3 定期通过传统媒体和新媒体等各种途径，提供儿童健康科普知识和应急急救知识（2分）		材料审核
	3.4 服务流程（8分）	3.4.1 优化服务流程，提供连续、优质、高效、温馨、便捷、舒适、人性化的儿童健康管理和疾病诊疗服务（1分）：实行门急诊高峰时段就诊儿童分流措施，减少儿童等候时长，并制定应急预案（1分）；建立并完善急危重症患儿优先处置机制，畅通儿童危急重症抢救绿色通道（1分）；提供方便便捷的检查结果查询服务等（1分）		材料审核
		3.4.2 充分运用信息化技术，开展互联网+医疗保健服务（1分）；实现儿童就医预约化，改善就诊流程，提升就诊效率，缩短就诊时间（1分）		材料审核
		3.4.3 建立和完善医疗保健数据信息的系统互联互通机制，不断提高儿童就医便捷度（2分）		材料审核
4 社会支持友好（18分）	4.1 儿童保护（4分）	4.1.1 建立儿童保护工作机制，包括但不限于舆情报告制度、家暴患儿筛查与强制报告制度、涉嫌伤害报告制度、困境儿童强制报告制度等（2分）		材料审核
		4.1.2 尊重和保障儿童的人格权、基本医疗权、知情同意权、医疗选择权、隐私权等权利，维护患儿就医权益（2分）		材料审核
	4.2 社会救助（6分）	4.2.1 制定医务社工和志愿服务管理办法（2分）		材料审核
		4.2.2 提供医务社工服务和志愿服务联动等人文举措，包括心理疏导（针对患儿、家长、医务人员）、患儿安宁疗护、游戏治疗等（2分）		材料审核
		4.2.3 关注大病、重病患儿和困难儿童，积极提供医疗慈善救治（2分）		材料审核
	4.3 人文关怀（4分）	4.3.1 制定保障儿童心理健康和社会功能的举措和配套措施，保障患儿心理健康、社会功能、以及基本的学习和生活需求（2分）		材料审核
		4.3.2 加强合作，为长期住院患儿提供教育需求的必要支持（2分）		材料审核
	4.4 周边服务	4.4.1 设有相应的生活配套，可提供餐饮、零售、文化等服务，满足儿童生活所需（2分）		实地考察

一级指标	二级指标	三级指标及评分细则	得分	建议评估方式
	（4分）	4.4.2 鼓励在医院范围内实现免费无线网络覆盖（1分）；为家长提供电子产品充电服务（1分）		实地考察
5 儿童参与友好 （12分）	5.1 制度决策 （6分）	5.1.1 鼓励医疗机构成立家委会，并配备专人负责，不定期组织儿童及家长参与医院相关制度的制定和决策（2分）		材料审核
		5.1.2 为儿童创造发声平台，使得儿童可以自由的表述自己的意见想法，参与到医院的各项建设工作中（2分）		材料审核
		5.1.3 有儿童、家长和医护人员反馈意见的平台，并针对意见分析原因，制定改进措施并落实，不断提升服务水平和儿童就医满意度（2分）		材料审核
	5.2 环境建设 （2分）	5.2.1 将儿童作品融入到儿童门诊、病房、公共空间等设计当中（2分）		材料审核
	5.3 儿童视角 （4分）	5.3.1 重视儿童和家长对健康服务环境的评价，并进行针对性的优化调整（2分）		材料审核
		5.3.2 开展儿童和家长对健康服务满意度的调查和评估，加强调查和评估结果的应用（2分）		材料审核
总得分				——
专家意见： 专家签名： 年　月　日				

附件 3

上海市儿童友好医院评估评分表

（社区卫生服务中心适用）

单位名称_____　　按百分制折算总得分____

一级指标	二级指标	三级指标及评分细则	得分	建议评估方式
1 管理机制友好（30分）	1.1 管理理念(4分)	1.1.1 有明确的儿童友好服务宗旨（1分），将儿童友好理念融入组织运营、政策决策、资源配置、文化建设之中（1分）		材料审核 实地考察
		1.1.2 医院发展规划中有构建儿童友好医院的目标（1分）和措施（1分）		材料审核
	1.2 资源配置（14分）	1.2.1 在场地面积（0.5分）、配套设施（0.5分）、床位配比（0.5分）、人员配置（0.5分）等方面向儿童医疗保健服务相关科室提供政策和资金倾斜		材料审核
		1.2.2 新建、改建、扩建房屋等基础设施，规模与服务儿童人口数相匹配（2分）		材料审核 实地考察
		1.2.3提供新生儿、儿童诊疗和预防保健的科室设置和设备、设施配备符合相关规定要求和当地儿童医疗保健需求（2分）；鼓励设立线上儿童健康服务平台（2分）		材料审核 实地考察
		1.2.4 根据服务半径和建设规模，设置儿童预防接种、儿童保健、儿童早期发展指导等用房（2分）；推进儿童保健门诊的标准化建设（2分）；有条件的可设置儿童专属科室和床位（2分）		材料审核 实地考察
	1.3 员工关怀(8分)	1.3.1 制定符合儿童特点的医疗保健服务绩效考评体系（1分），提升儿童医疗保健人员整体待遇，体现儿童医疗保健服务价值（1分）		材料审核
		1.3.2 制定员工培训教育制度（1分），将儿童友好工作理念纳入职工手册（1分），强化医护人员儿童权利、儿童保护、儿童关怀、医学伦理的意识（1分），提升医护人员儿童友好人文素养（1分）		材料审核

一级指标	二级指标	三级指标及评分细则	得分	建议评估方式
		1.3.3 实行人性化管理，关注员工需求，提供全方位的“身-心-社”关怀服务（1分），提倡“全人”服务理念，提升员工幸福感（1分）		材料审核 实地考察 问卷调查
	1.4 分级诊疗与医联体建设（4分）	1.4.1 建立儿童患者的双向转诊机制（1分），有负责转诊管理的部门和相关规章制度，并有相关实施记录（1分）		材料审核
		1.4.2 参与区域儿科医联体建设（1分），并与区域医联体信息系统联通（1分）		材料审核 实地考察
2 空间环境友好（52分）	2.1 空间装饰(4分)	2.1.1 采用色彩丰富的柔软材质进行适儿化装修（1分），鼓励融入儿童创意设计元素，采用多元化的色彩表达，体现清新活泼的特点（1分）		实地考察
		2.1.2 装饰等以儿童的视觉识别高度保持在离地90-150厘米（2分）		实地考察
	2.2 专用设施（13分）	2.2.1 血液采集设置儿童专用窗口（1分），配备儿童休憩座椅（1分）		实地考察
		2.2.2 设置儿童专用就诊窗口（1分）、治疗室（1分）、观察室（1分）		实地考察
		2.2.3 卫生间内设置专门的符合儿童身高、尺寸的坐便器（0.5分）、小便器（0.5分）、洗手池（0.5分）、安全扶手（0.5分）等		实地考察
		2.2.4 设置儿童和家长休息候诊区（0.5分），环境温馨、清洁，并配置饮水机等设备（0.5分），供水设施应符合优质饮用水相关技术标准要求（0.5分），各类设施设备应定期清洗消毒（0.5分）		实地考察
		2.2.5 设置母婴室（0.5分），应选用防滑地面（0.5分），配置婴儿尿布台、洗手台、婴儿床（0.5分），便于哺乳的桌椅、电源插座、垃圾桶、保护哺乳私密性的遮挡设备以及呼叫设备等（0.5分）		实地考察

一级指标	二级指标	三级指标及评分细则	得分	建议评估方式
		2.2.6 配置低位服务台（1分）；设置儿童推车等存放和停留空间（0.5分），有明确标识（0.5分）		实地考察
	2.3 交通安全(8分)	2.3.1 优化医院管理范围内的慢行空间系统（1分），推进适儿化改造，保证步行空间的安全、舒适（1分）		实地考察
		2.3.2 医院进出口实现人车分离（2分）		实地考察
		2.3.3有条件的医院内部设置陪护儿童家长的专用车位或即用即走通道（2分）		实地考察
		2.3.4 应确保主要就医路径人行道、非机动车道的连续性、安全性（1分），并配备完善的照明设施（1分）		实地考察
	2.4 环境安全（19分）	2.4.1 室内材料应符合国家相关质量标准和环保要求，同时兼顾吸音降噪功能（1分）；地面铺装采用柔性材料，满足防滑要求（1分）；距离地面高度1.3米以下的墙面，宜采用光滑易清洁的材料（1分）		实地考察
		2.4.2 家具无棱角（1分），首选绿色、环保、无伤害材质，木质家具采用E0级防火板材（1分）；房门有防夹手装置，电器插座高度合适或安装有防护装置（1分）		实地考察
		2.4.3 室内采光、通风好（1分）；保证室内灯光柔和舒适（1分）		实地考察
		2.4.4 有严格控制吸烟的管理规定（1分）并进行督查（1分）		实地考察
		2.4.5 设置符合儿童行为尺度的防撞设施设备（1分）；鼓励使用窗户护栏、窗口限位器等防护用品和具有儿童保护功能的家用电器（1分）；疏散通道上的门应设置竖向观察窗（1分）；疏散楼梯间及中庭等栏杆应设置防攀爬防溜滑设施（1分）；疏散通道的墙面距离地面2米以下不应设置壁柱、管道、消防栓箱、灭火器、广告牌等突出物（1分）		实地考察
		2.4.6 医疗卫生设施重点部位和区域应配置视频监控、紧急报警、实体防护等安全防范装置（2分）		实地考察
		2.4.7 各类设施设备、室外活动场地及附属道路的井盖、树池、地面铺装等应定期进行安全检查与评估（2分）		材料审核 实地考察
	2.5 功能分区	2.5.1 按照就医流程规划门诊以及病区，设置完善、清晰、醒目的标识系统，能够合理安排就诊儿童流向，引导就诊（2分）		实地考察

一级指标	二级指标	三级指标及评分细则	得分	建议评估方式
	（4分）	2.5.2感染性疾病病区及收治传染病患儿的区域应相对独立设置，防止儿童交叉感染和院内感染的发生（2分）		实地考察
	2.6 消防安全(4分)	2.6.1 确保公共空间紧急通道、走火通道始终通畅（2分）		实地考察
		2.6.2 空间内配备灭火器材、急救包，并定期检查和维护（2分）		实地考察
3 服务提供友好（34分）	3.1 服务能力（14分）	3.1.1 社区卫生服务中心：落实《国家基本公共卫生服务规范》要求，参照《社区卫生服务中心服务能力标准（2022版）》，儿科医疗服务能力评估达到B级及以上（1分），儿童健康管理服务能力评估达到A级（1分）；可通过全科或儿科提供儿科诊疗服务（1分）；推进覆盖辖区的儿童早期发展服务（1分），提供养育照护小组活动和入户随访服务（1分），开展儿童早期发展基地建设（1分）；规范开展儿童家庭医生签约服务（1分）；加强医防融合，落实国家基本公共卫生服务项目，提供预防接种服务（1分）；加强社区儿童健康服务人员队伍建设，持续提升服务水平（1分）；鼓励开展托育服务（1分）；发挥好中医药在保障儿童健康中的优势和作用（2分）		材料审核 实地考察
		3.1.2 医院制定员工继续医学教育制度，提升医护人员专业水平（1分）；建立人员培训发展规划，推进儿童健康服务发展（1分）		材料审核
	3.2 服务质量（6分）	3.2.1 诊疗服务中应体现儿童早期发展理念，从保护和促进儿童健康出发，为儿童提供高质量诊疗和干预服务，开展舒适化医疗（2分）		材料审核
		3.2.2 以儿童为中心，体现以儿童家庭为导向的服务理念，指导家长参与到患儿护理、康复等持续性医疗服务中，并为家长提供专业支持（2分）		材料审核
		3.2.3 提供针对儿童及家长沟通技巧的培训课程（1分），加强医务人员与儿童及家长的沟通交流，稳步提高就医满意度（1分）		材料审核
	3.3 健康宣教(6分)	3.3.1 医院设健康宣教室（1分），定期开展儿童健康教育讲座或活动（1分），鼓励儿童参与体验		材料审核
		3.3.2 在门诊、病房和公共区域设置符合儿童特点的健康教育设施（2分）		材料审核
		3.3.3 定期通过传统媒体和新媒体等各种途径，提供儿童健康科普知识和应急急救知识（2分）		材料审核

一级指标	二级指标	三级指标及评分细则	得分	建议评估方式
	3.4 服务流程（8分）	3.4.1 优化服务流程，提供连续、优质、高效、温馨、便捷、舒适、人性化的儿童健康管理和疾病诊疗服务（1分）：实行门急诊高峰时段就诊儿童分流措施，减少儿童等候时长，并制定应急预案（1分）；建立并完善急危重症患儿优先处置机制，畅通儿童危急重症抢救绿色通道（1分）；提供方便便捷的检查结果查询服务等（1分）		材料审核
		3.4.2 充分运用信息化技术，开展互联网+医疗保健服务（1分）；实现儿童就医预约化，改善就诊流程，提升就诊效率，缩短就诊时间（1分）		材料审核
		3.4.3 建立和完善医疗保健数据信息的系统互联互通机制，不断提高儿童就医便捷度（2分）		材料审核
4 社会支持 友好（12分）	4.1 儿童保护(4分)	4.1.1 建立儿童保护工作机制，包括但不限于舆情报告制度、家暴患儿筛查与强制报告制度、涉嫌伤害报告制度、困境儿童强制报告制度等（2分）		材料审核
		4.1.2 尊重和保障儿童的人格权、基本医疗权、知情同意权、医疗选择权、隐私权等权利，维护患儿就医权益（2分）		材料审核
	4.2 社会救助（4分）	4.2.1 制定医务社工和志愿服务管理办法（2分）		材料审核
		4.2.2 提供医务社工服务和志愿服务联动等人文举措，包括心理疏导（针对患儿、家长、医务人员）、患儿安宁疗护、游戏治疗等（2分）		材料审核
	4.3 人文关怀（2分）	4.3.1 制定保障儿童心理健康和社会功能的举措和配套措施，保障患儿心理健康、社会功能、以及基本的学习和生活需求（2分）		材料审核
	4.4 周边服务（2分）	4.4.1 鼓励在医院范围内实现免费无线网络覆盖（1分）；为家长提供电子产品充电服务（1分）		实地考察
5 儿童参与 友好（12分）	5.1 制度决策(6分)	5.1.1 鼓励医疗机构成立家委会，并配备专人负责，不定期组织儿童及家长参与医院相关制度的制定和决策（2分）		材料审核
		5.1.2 为儿童创造发声平台，使得儿童可以自由的表述自己的意见想法，参与到医院的各项建设工作中（2分）		材料审核
		5.1.3 有儿童、家长和医护人员反馈意见的平台，并针对意见分析原因，制定改进措施并落实，不断提升服务水平和儿童就医满意度（2分）		材料审核

一级指标	二级指标	三级指标及评分细则	得分	建议评估方式
	5.2 环境建设(2分)	5.2.1 将儿童作品融入到儿童门诊、病房、公共空间等设计当中（2分）		材料审核
	5.3 儿童视角(4分)	5.3.1 重视儿童和家长对健康服务环境的评价，并进行针对性的优化调整（2分）		材料审核
		5.3.2 开展儿童和家长对健康服务满意度的调查和评估，加强调查和评估结果的应用（2分）		材料审核
总得分				——
专家意见： 专家签名： 年 月　日				

附件 4

上海市儿童友好医院申报表

<table>
<tr><td>医疗机构名称</td><td colspan="2"></td><td>地址</td><td colspan="3"></td></tr>
<tr><td>负责人姓名</td><td colspan="2"></td><td>单位电话</td><td colspan="3"></td></tr>
<tr><td>联系人姓名</td><td colspan="2"></td><td>联系电话</td><td colspan="3"></td></tr>
<tr><td colspan="7">申报医疗机构自评情况</td></tr>
<tr><td>管理机制
友好得分</td><td>空间环境
友好得分</td><td>服务提供
友好得分</td><td>社会支持
友好得分</td><td>儿童参与
友好得分</td><td>自评
总分</td><td>折算
总分</td></tr>
<tr><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td></tr>
<tr><td rowspan="2">负性指标</td><td colspan="6">评估前一年及当年是否发生过与儿童相关且经鉴定定性为二级及以上负主要责任的医疗事故
☐是　　☐否</td></tr>
<tr><td colspan="6">评估前一年及当年是否在本医疗机构内发生过拐卖儿童等恶性事件
☐是　　☐否</td></tr>
<tr><td>工作亮点、
创新点
（不少于 500 字）</td><td colspan="6"></td></tr>
<tr><td>工作不足及
整改措施
（不少于 300 字）</td><td colspan="6"></td></tr>
<tr><td colspan="3">申报医疗机构意见

（盖章）
年　月　日</td><td colspan="4">评估主体评估意见

（盖章）
年　月　日</td></tr>
</table>

注：本表一式两份。

附件 5

上海市儿童友好医院评估情况汇总表

填报单位（盖章）：　　填报日期：　　年　月　日

序号	医疗机构名称	自评 折算总分	评估 折算总分	是否达标

联系人：　　联系电话：

附件 6

青浦区儿童友好医院评估工作专家名单

序号	机构名称	姓名	部门	职务
1	青浦区卫生健康委员会	叶开友	疾病预防科	负责人
2		张轶西	疾病预防科	副科长
3		徐龙	医政管理科	负责人
4		徐喆	基层卫生科	科长
9	青浦区发展改革委员会	吴承欣	社会发展科	副科长
10	青浦区妇女儿童工作委员会办公室	王玮	办公室	专职干事
11	青浦区民政局	李健飞	社会救助科	科长
12	复旦大学附属中山医院青浦分院	杜春玲	副院长室	副院长
13	青浦区朱家角人民医院	李亚芳	副院长室	副院长
14	青浦区中医医院	王俊军	副院长室	副院长
15	青浦区妇幼保健所	姚云文	副所长室	副所长
16		徐彩华	儿保科	科长
17	夏阳街道社区卫生服务中心	张晓岚	副主任室	副主任

附件 7

各医疗卫生机构儿童友好医院建设负责人名单

序号	机构名称	姓名	职务
1	青浦区妇幼保健所	姚云文	副所长
2	复旦大学附属中山医院青浦分院	杜春玲	副院长
3	青浦区朱家角人民医院	李亚芳	副院长
4	青浦区中医医院	王俊军	副院长
5	赵巷镇社区卫生服务中心	戴海辉	副主任
6	徐泾镇社区卫生服务中心	徐建萍	副主任
7	徐泾北大居社区卫生服务中心	马春来	副主任
8	华新镇社区卫生服务中心	吴建刚	副主任
9	重固镇社区卫生服务中心	张勤荣	副主任
10	白鹤镇社区卫生服务中心	吴小琼	副主任
11	朱家角镇社区卫生服务中心	魏妍	副主任
12	练塘镇社区卫生服务中心	张计委	副主任
13	金泽镇社区卫生服务中心	卢永红	副主任
14	夏阳街道社区卫生服务中心	张晓岚	副主任
15	盈浦街道社区卫生服务中心	蒋利芳	副主任
16	香花桥街道社区卫生服务中心	张月珍	副主任

青浦区卫生健康委员会办公室　　2024年7月9日印发

上海市青浦区　　公文拟稿纸

签发（会签）人：	核稿人：	拟稿人：
上海市青浦区卫生健康委员会 2024年7月9日	张伟锋　叶开友 2024年7月8日	马晓 2024年7月6日

是否公开	主动公开	依申请公开	免于公开	秘密等级	保密期限	紧急程度
	☑	☐	☐			

标题：关于印发《青浦区儿童友好医院建设评估工作方案》的通知

附件：

主送：各医疗卫生机构

抄送：

发文：青卫健强防[2024] 13 号　2024 年 7 月 9 日封发

打印	校对	本文印	份	本文共	页

用毕请同正文一齐送档案室归档

