项目绩效自评价

项目名称：	物业科业务培训经费	预算单位：	上海市青浦区住房保障和房屋管理局（本部）
具体实施处（科室）：	物业管理科	是否为经常性项目：	是
当年预算数（元）：	140,000.00	上年预算金额（元）：	140,000.00
预算执行数（元）：	96,400.00	预算执行率（%）：	69.00%
项目年度总目标：	项目总目标：切实提高我区业委会成员以及房屋行政管理人员的物业知识和管理水平，加强化解物业管理矛盾、纠纷的能力，进一步提升我区整体物业管理水平。 项目年度目标：通过开展物业业务培训，不断加强业委会、居委会、街镇相关人员的业务知识及工作方法，从而不断提升业务能力，规范业务流程，更好的维护业主合法权益、调解物业矛盾纠纷、维护小区安全稳定。		
自评时间：	2020-04-28		
绩效等级：	优秀		
主要绩效：	规范物业行为，创建和谐社区、营造优美环境、塑造城市形象不仅仅是行业主管部门的工作职责，也是各居委会、业委会、物业公司的工作出发点和落脚点。住宅小区综合治理工作推进落实虽然关键在于市、区、街镇这三级，但发挥作用的有效性取决于小区、居民区层面。业委会成员要学习知晓《上海市建设"美丽家园"三年行动计划（2018-2020）》，明了业委会应当履行的工作职责，厘清业委会与业主大会、业主小组、物业服务企业、居委会以及政府管理部门等不同主体间的关系，了解掌握业委会日常运作中主要涉及的内容，以及物业管理中面临的现状和难题。业委会成员的整体素质和实际操作能力要有所提升，有利于日后业委会工作效率的提高，增强业委会成员相关法律、法规意识和依法、依规自治能力。对提高业委会自我管理规范运作水平，适应日益复杂的小区综合管理的需求起到了积极作用，积极推进住宅小区综合治理工作		
主要问题：	住宅小区物业管理相关业务日趋专业化、复杂化，而我区物业服务从业人员中保安、保绿、维修等专业技术人员数量不足，同时专业技术人员的专业技能素养不足，同时根据市房管局关于物业服务从业人员培训的相关工作要求，我局计划开展物业专项技能培训工作，加强专业技术人员技能素养，但因该项工作根据市局工作要求涉及专项技能考试，以及证书的颁发等问题，导致进度较慢，未全部实施，预算执行率较低。		
改进措施：	根据市房管局工作要求，同时依据2020年度颁布实施的各项规章制度与技术指导文件要求，我局计划于本年度联合区民政局、市房地产学校等部门联合开展水、电工，维修工，绿化工等专业技能培训，并根据市房管局相关文件精神开展相关等级考核。同时继续针对业委会、居委会、街镇职能科室等人员开展新规、新文件的专项培训工作。其次我局将邀请物业行业专家、专业人士等人员加入培训方案、培训计划的制定，进一步加大实务操作、矛盾纠纷处置等专项培训工作，从而提升培训效能。		

一级指标	指标名称	指标解释	权重	自评分	备注
投入与管理(36分)	项目设立的规范性	项目的申请、设立过程是否符合相关要求，用以反映和考核项目立项的规范情况。	5	5	
	预算执行率	反映项目预算执行的进度	8	0	
	绩效目标合理性	项目所设定的绩效目标是否依据充分，是否符合客观实际，绩效目标与预算是否匹配。	8	8	
	财务（资产）管理制度的健全性和执行的有效性	项目的财务制度是否健全、完善、有效，用以反映和考核财务管理制度对资金规范、安全运行的保障情况，以及反映和考核项目实施单位对资金运行的控制情况。	5	5	
	资金使用的合规性	项目资金使用是否符合相关法律法规、制度和规定，项目资金使用是否规范和安全。	6	6	
	项目管理制度的健全性和执行的有效性	与项目直接相关的业务管理制度是否健全、完善和有效，项目实施是否符合相关业务管理规定，是否为达到项	4	4	

		目质量要求而采取了必需的措施。			
产出目标 (34分)	计划执行率	是否按照年度计划完成全部培训工作	12	12	
	验收合格率	是否完成业委会、维修资金、公共收益、信用档案管理等4方面的培训工作	12	12	
	项目完成及时率	是否于每年12月31日前完成相关培训工作	10	10	
效果目标 (15分)	培训覆盖率	培训人员覆盖率是否达到100%	9	9	
	培训人员组成合理性	是否对物业服务企业、业委会、街道、居委会等部门开展相关培训	6	6	
影响力目标 (15分)	配套制度健全性	是否建立培训计划、培训方案、培训教案	10	10	
	政企沟通	是否与物业服务企业、业委会、街道、居委会等部门进行沟通，研究制定培训方案	5	5	
合计			100	92	
说明：1、依据本项目应实现的绩效目标或工作计划，对照已完成的情况，进行绩效自评。 2、绩效等级说明：自评分合计90（含）-100分为优秀，75（含）-90分为良好，60（含）-75分为合格，0-60分为不合格。 3、产出目标、效果目标和影响力目标可根据项目情况自行增加绩效指标。					